

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER
1	Isırma yapan sahipsiz hayvanların müşahede altına alınması.	Veteriner İşleri Müdürlüğümüz bünyesinde sokak hayvanlarına yönelik iş ve işlemler gereği, şüpheli temas yaşanması durumunda s aşı takviminin ibraz edilmesi, şüpheli temasta bulunan hayvanın eşgal bilgisinin verilmesi ile, temasın ilk on günü içerisinde (1 uygulanmakta olup, söz konusu hayvan ile ilgili, Resmi Veteriner Hekim olarak görev yapan Bakanlık personeli (Buca İlçe Ta Hekimlerinin başlattığı müşahede süreci boyunca hayvanın gözlemlenmesi yardımcı Kurum olarak Veteriner İşleri Müdürlüğü bü tarafından yerine getirilmektedir. Müşahedeye alınan sokak köpeği ise, süreç bitiminde doğal ortama bırakılmadan sürekli bırakılmaktadır.
2	Merkezimizden sahiplenilen hayvanların kayıt altına alınması .	Merkezimizden sahiplenilen hayvanların, deri altına mikroçip uygulanarak, sahiplendirme formunun oluşturularak Pet-Vet veri tabanı bağlı Hayvancılık Bilgi Sistemi (HAYBİS) e kayıtlarının yapılması.
3	Sahipsiz sokak köpeklerinin Kısırlaştırılması	Resmi kurumlar, Sivil Toplum Kuruluşları, vatandaşların Çağrı Merkezi Sarı Masa Çözüm Merkezine bildirerek yazılı talep oluşturularak sahada yaptıkları çalışmalar esnasında, işaretlenmemiş sokak köpeklerini tespit etmeleri durumunda Bakımevine nakledilerek tamamlanması ve sonrasında mevzuatlar gereği alınan sokak köpekleri doğal ortama bırakılmadan sürekli barındırılmak üzere Bakım
4	Sahipsiz sokak hayvanlarının hastalık ve trafik kazası durumunda müdahale edilmesi	Sahada görevli ekiplerin yaptıkları çalışmalar esnasında yaralı ve hasta olarak tespit ettikleri sokak köpekleri Bakımevine sonuçlandırılmasından sonra sürekli barındırılmak üzere, Bakımevinde bırakılmaktadır. Tespit edilen yaralı ve hasta sokak ke Bakımevine nakledilerek tedavilerinin tamamlanmasından sonra alındığı ortama bırakılmakta ya da yerinde tedavi uygulamaları ile Çözüm Merkezine bildirilen yazılı ihbar kayıtları da değerlendirmeye alınarak ilgili mevzuat hükümleri gereği aynı işlemler uygulanma
5	Sokak hayvanlarının ek kısırlaştırma işlemleri	İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sokak kedilerinin üreme kontrolünü sağlamak amacı ile, devam etmekte olan kısırlaştırma faaliyet ek bir kısırlaştırma ünitesi ile belirli program dahilinde vatandaşın çözüm merkezi üzerinden yazılı talep oluşturması sonrasında ra getirilen sokak kedilerinin kısırlaştırma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
6	Sokak kedilerinin ayaktan tedavi işlemleri (poliklinik hizmeti)	İlçemiz sınırları içerisinde yaşamına devam etmekte olan sokak kedilerinin hasta ya da yaralı olduğunu gören vatandaşların deste getirmeleri durumunda ayaktan tedavileri (poliklinik) gerçekleştirilerek gerekli görüldüğü hallerde hayvanların yatışı yapılarak da tedav

AÇIKLAMA: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

**VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜ**

**Ad Soyad : BİROL TOPAL**

**İkinci Müracaat Yeri**

**BUCA BELEDİYE BAŞKANLIĞI**

**Ad Soyad : FİLİZ YURTKORU**

Unvan : Veteriner Hekim (MÜDÜR)  
Adres : DOĞUŞ CAD. NO:267 KURUÇEŞME MAH.BUCA/İZMİR  
CAD.NO:85 BUCA/İZMİR  
Tel : 0232 4391010

Unvan : BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI  
Adres : BUCA BELEDİYE SARAYI MENDERES  
Tel : 0232 4391010